

设立自贸区公共法律服务中心 助力法制化营商环境建设

随着自贸区的不断发展，自贸区内企业在生产、经营、对外投资的过程中遇到越来越多的法律问题，需要优质、专业的法律服务，同时自贸区辖区内群众的基础法律服务需求也需要解决。为此，西安市司法局设立了中国（陕西）自由贸易试验区公共法律服务中心，综合政府及社会服务力量，满足自贸区内群众、企业的法律服务需求。

一、设立自贸区公共法律服务中心背景

随着西安日益积极活跃地参与到“一带一路”投资商贸合作中，不可避免地要面临国际商贸活动中的风险和纠纷，一旦发生就需要依法合规、省钱高效、方便快捷地解决。

西安市司法局针对这一迫切需求，积极组织律师、公证、司法鉴定、法律援助、纠纷调解等工作机构，在中国（陕西）自由贸易试验区成立了以提供综合法律服务、专项法律服务、商事法律服务和国际商事调解服务为目的的公共法律服务中心。中心还将以一带一路服务机制为平台整合国际服务资源，联合海内外咨询、法律、会计、金融、科技、企业、商会和政府机构，为中国和沿线国家的企业提供“一站式、全流程”的金融、保险、法律、财务、咨询以及风险化解与纠纷调解等综合服务，为西安、陕西乃至全国企业走出去提供全方位的法律服务和法治保障。

二、设立自贸区公共法律服务中心主要做法及成效

（一）主要做法

1. 促进纠纷解决工作

近年来，社会民商事纠纷数量逐年上升，单依靠人民法院来处理，案多

人少的矛盾十分突出。有效化解社会矛盾，依法保障人民群众合理诉求，是摆在各级党委、政府和人民法院面前的一个重大问题。党的十九大作出的《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》以及中共中央办公厅、国务院办公厅《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》对纠纷多元化解的发展全面布局，最高人民法院提出全国法院大力推行立案调解工作，建立行政调解、人民调解、司法调解“三位一体”的大调解工作格局，努力促进多元化纠纷解决机制的形成，争取实现立案阶段化解一部分矛盾纠纷的工作目标。自贸区作为商业活动的集中地，商事活动中纠纷在所难免，高效、合理地解决纠纷是自贸区发展的必要保障。

为高效、合理地解决纠纷，公共法律服务中心与总部设立在北京的“一带一路服务机制”（BNRSC）达成合作协议，在国际港务区由该机制牵头发起设立“民办非企业法人单位”暨“西安融商商事法律服务中心”自主进驻运行并接受市司法局的业务监管。该机制建立的一带一路国际商事调解中心作为最高人民法院多元化纠纷解决子课题单位，致力于通过调解解决商事纠纷。

一带一路国际商事调解中心是遵循国际法治，借鉴国际经验建立的国际化调解机构，开发并上线运行了覆盖全球的互联网调解系统。申请人可在全球范围内登录一带一路国际商事调解中心在线调解系统申请调解，实现了商事调解的国际化、专业化、智能化。调解中心的在线性、合法性、民间性、国际性、中立性得到国际社会的认可，现已与60多个国家的机构建立合作关系，中心调解员可以在170多个中外城市的线下调解室开展调解工作。

2. 引进社会力量提供专业服务

中国（陕西）自由贸易试验区成立后，区内企业对于商事法律服务的需求日益凸显，考虑到商事法律服务的专业性，为满足区内企业的需求，我局引进了一带一路服务机制（BNRSC）作为自贸区的法律服务提供者，该机构集海内外咨询、法律、会计、金融、科技等专业服务于一体，通过国内外、各专业服务一体化衔接，使各项服务的衔接更顺畅，统一保障各项服务的质量，为省内企业、产品、服务“走出去”，国外企业、资金、技术、服务“引进来”，特别是为中国（陕西）自由贸易试验区提供精准全方位商事法律服务。具体可为企业、商家和政府，在一带一路框架下经济区域内的商事纠纷调解、跨境投资与合作、境外实业创办、跨境融资与并购、境外投资环境评估与识别风险、境外投资对象尽职调查等事项上，提供“足不出国门、不出自贸区”的专业便捷的综合商事法律服务。

3. 保障基础法律服务

在结合自贸区实际情况提供高端、专业化商事法律服务、纠纷解决的同时，自贸区法律服务中心在为辖区群众、企业提供法制宣传、法律咨询、法律援助等基础法律服务方面也不断努力。

自贸区法律服务中心保证每个工作日有律师值班，随时解答来访群众、企业的法律咨询，对于需要其他服务的，积极为其引导到相关服务的人员、机构，对于符合法律援助条件的人员、事项，为其对接法律援助，指导其进行申请并提供法律援助，并实时监督法律援助的进行，保证法律援助的服务质量。

（二）主要成效

2018年4月15日，一带一路国际商事调解中心与西安市灞桥区人民法院达成诉调对接合作协议，成为灞桥区人民法院委派调解单位。调解中心落地陕西后，积极发展陕西本地优秀专业人员成为调解员，包括省、市律协推荐的律师、已退休法官、相关行业专业人员（会计师、造价师、工程师等）。2018年6月，灞桥法院开始向调解中心移交案件，目前调解中心已对接灞桥区人民法院，诉前调解案件月接收20余件，经调解中心调解成功达成调解协议的直接通过法院立案确认后获得执行力，旨在为法院减轻负担，让调解案件通过更合适的程序获得一个各方都满意的结果。

目前，公共法律服务中心及一带一路服务机制已与自贸区内企业、商会进行了全面对接工作，包括自贸区小微企业孵化基地的中小企业、西商联合会、秦商联合会的陕西本土企业、陕西中亚商会的外贸企业等，这些企业对于专业、高水平的商事法律服务都表示了极大的兴趣和需求，同时也提出了更高的、多样性的要求。例如，对于孵化基地、小微企业所需要的更琐碎的法律服务以及融资需求，一带一路服务机制发挥平台力量，提供专人在公共法律服务中心坐班，随时解决企业的法律问题，通过平台渠道，引进国内外资金投入自贸区企业，助力小微企业发展。中亚商会对于涉外法律服务的专业性提出了很高的要求，需要我们提供既懂得国内法律，又懂得外贸目标国家法律的专业、高水平的服务，一带一路服务机制作为全球一体化的机构，在一带一路沿线各个国家都有分支机构和合作的专业服务机构，拥有这样的专业化人才，基于雄厚的实力为中亚商会的企业提供了完善的服务计划。

公共法律服务中心位于港务区政务大厅之中，每天都有来办事的群众在法律服务中心咨询法律问题，由服务中心工作人员及值班律师现场进行解答，对于更复杂的问题及需要律师服务的，服务中心进行登记，移交给合作的律

师进行跟踪服务，服务中心随时跟踪服务进度和服务情况，并在服务结束后对服务对象进行追踪获得服务情况的反馈，以便进行补充服务，保障服务质量。

三、设立自贸区公共法律服务中心政策启示

西安市司法局设立了中国（陕西）自由贸易试验区公共法律服务中心，综合政府及社会服务力量，满足自贸区内群众、企业的法律服务需求。

四、设立自贸区公共法律服务中心下一步工作思路

（一）在纠纷解决方面

一带一路国际商事调解中心将与新设立的国际商事法庭以及灞桥区人民法院港务区派出法庭进行更深层次的合作，并积极同西安市、陕西自贸区内其他法院、司法服务中心达成合作，进一步推进商事调解工作，共同为一带一路国际商事纠纷解决作出贡献。

（二）在提供高端、专业化商事法律服务方面

公共法律服务中心及一带一路服务机制将进一步完善自身的服务体系、提升自己的服务水平，同时深入与自贸区内企业对接，了解企业的需求，为企业提供更高水平、更符合需求的服务。

（三）在保障基础法律服务工作方面

公共法律服务中心将对基础法律服务进行剥离和细化，将基础法律服务深入到辖区内各个社区，更贴近群众的生活，方便群众寻求法律服务，由公共法律服务中心进行统筹管理，保证基础法律服务的高品质、便民性。

【实践者说】

西安市司法局党组副书记、副局长刘伯雅介绍：陕西自由贸易试验区公共法律服务中心的揭牌运营，将大大提升解决一带一路国际商事争议和纠纷的方式和效率，从而吸引更多进出口、贸易、科技、互联网等高附加值企业落户，加速推动企业创新创业、产业结构调整 and 转型升级，必将成为西安推动贸易发展、开展招商引资的亮丽名片，从而推动陕西、西安与“一带一路”沿线国家的深入合作。

【案例点评】

西安市司法局设立了中国（陕西）自由贸易试验区公共法律服务中心，综合政府及社会服务力量，满足自贸区内群众、企业的法律服务需求，为省

内企业、产品、服务“走出去”，国外企业、资金、技术、服务“引进来”，特别是为中国（陕西）自由贸易试验区提供精准全方位的商事法律服务。



中国（陕西）自由贸易试验区公共法律服务中心在国际港务区成立